

# Mentaal Weerbaar Blauw

de invloed van stereotypen over etnische minderheden  
cynisme en negatieve emoties  
op de mentale weerbaarheid  
van politieagenten



Koen Geijssen

begeleiders:

dr. Anita Eerland & dr. Arjan Bos  
dr. Annika Smit & Nanette Slagmolen MSc

# **Mentaal Weerbaar Blauw**

**De Invloed van Stereotypen over Etnische Minderheden,  
Cynisme en Negatieve Emoties op Mentale Weerbaarheid van Politieagenten**

**The Effect of Stereotypes of Ethnic Minorities,  
Cynicism and Negative Emotions on Resilience of Police Officers**

Koen Geijsen

Begeleiders:

dr. A. Eerland & dr. A.E.R. Bos (Open Universiteit)

dr. A.S. Smit & N. Slagmolen MSc (Politieacademie / Staf Korpsleiding)

Open Universiteit

Faculteit Psychologie

Afstudeerrichting Klinische Psychologie

10 juni 2013

## Mentaal Weerbaar Blauw: De Invloed van Stereotypen over Etnische Minderheden, Cynisme en Negatieve Emoties op Mentale Weerbaarheid van Politieagenten

Koen Geijsen

### Samenvatting

Dit onderzoek is verricht in het kader van het project professionele weerbaarheid bij de Nederlandse politie. Er is gekeken naar de invloed van positieve stereotypen over etnische minderheden op de mentale weerbaarheid van politieagenten. Verwacht werd dat cynisme en negatieve emoties daarbij mediërende rollen zouden spelen. Daarnaast zijn enkele factoren onderzocht die positieve stereotypen over etnische minderheden kunnen beïnvloeden. Het doel van het onderzoek was om bij te dragen aan de kennis die nodig is ter versterking van de mentale weerbaarheid van politieagenten. Met de resultaten van dit onderzoek kunnen bijvoorbeeld trainingen en onderwijs worden ontwikkeld en verbeterd, of kan er gericht vervolgonderzoek worden gedaan. In februari 2013 werden klassikaal bij in totaal 543 politieagenten in opleiding aan de Politieacademie vragenlijsten afgenomen. Ongeveer de helft van deze politieagenten had geen of nauwelijks werkervaring bij de politie, de andere helft had wel (enige) werkervaring bij de politie. De leeftijd varieerde van 18 tot 49 jaar, met een gemiddelde van 24 jaar. Mentale weerbaarheid werd gemeten met de (gevalideerde) Resilience Scale NL (RS-NL); de mate van positieve stereotypen over etnische minderheden werd gemeten met vier items uit het onderzoek 'Beeldvorming over Minderheden' van het Sociaal Cultureel Planbureau; cynisme werd gemeten met zes items van de Utrechtse Burn-outschaal (UBOS); en negatieve emoties werden gemeten met de verkorte versie van de Depressie-Angst-Stress schaal (DASS). Verder werden in de vragenlijst items over werkervaring, contact met etnische minderheden en etnische afkomst opgenomen. Er werd geen relatie gevonden tussen positieve stereotypen over etnische minderheden en mentale weerbaarheid, waardoor er ook geen mediatie-effecten konden worden aangetoond. Politieagenten met (enige) werkervaring bij de politie bleken minder positieve stereotypen over etnische minderheden te hebben en waren tevens cynischer dan politieagenten zonder werkervaring. Ook bleek een mindere mate van positieve stereotypen over etnische minderheden zwak samen te gaan met een hogere mate van cynisme en deed een hogere mate

van cynisme en negatieve emoties de mentale weerbaarheid licht afnemen. Verder was de zelfgerapporteerde frequentie en kwaliteit van contact met etnische minderheden positief van invloed op positieve stereotypen over etnische minderheden. De etniciteit van de politieagent had geen invloed op positieve stereotypen over etnische minderheden. Oudere politieagenten hadden een iets grotere mentale weerbaarheid. Hiervoor werden verklaringen gegeven. Een beperking van dit onderzoek is dat het niet zondermeer generaliseerbaar is naar de totale populatie politieagenten in Nederland. Tot slot werden suggesties gedaan voor toekomstig onderzoek.

*Keywords:* positieve stereotypen, etnische minderheden, cynisme, negatieve emoties, mentale weerbaarheid, mentale veerkracht, resilience

## Mentaal Weerbaar Blauw: The Effects of Stereotypes of Ethnic Minorities, Cynicism and Negative Emotions on Resilience of Police Officers

Koen Geijsen

### Summary

The present study was conducted as part of the project ‘Professionele Weerbaarheid’ (Professional Resilience), commissioned by the management board of the chief commissioner of the Dutch National Police force and the Dutch Police Academy. This study examined the effects of positive stereotypes of ethnic minorities on resilience. Cynicism and negative emotions were expected to mediate this relationship. Furthermore, this study examined several factors that were expected to influence positive stereotypes of ethnic minorities. The objective of this study was to gain knowledge about resilience of Dutch police officers. The results of this study might be helpful to design new, or improve existing, training and education methods. Results might also lead to further research. In February 2013, 543 questionnaires were administered to police officers in training at the Dutch Police Academy. Approximately half of these police officers had little or no work experience with the police force, while the other half had (some) work experience with the police force. The age of the participants ranged from 18 to 49 years, with an average of 24 years. Resilience was measured by the Dutch Resilience Scale (RS-NL); positive stereotypes of ethnic minorities were measured by four items from the study ‘Impression of Minorities’ from the Dutch government; cynicism was measured by six items from the Utrecht Burn-out Scale (UBOS); and negative emotions were measured by the shortened version of the Dutch Depression-Anxiety-Stress Scale (DASS). Finally, participants were asked questions about their work experience, their contact with ethnic minorities and their ethnic origin. No relationship was found between positive stereotypes of ethnic minorities and resilience, and therefore any of the expected mediating effects of cynicism and negative emotion were ruled out. Police officers with (some) work experience with the police force had less positive stereotypes of ethnic minorities and were more cynical in comparison with police officers with little or no work experience. There was a weak negative relationship between cynicism on positive stereotypes of ethnic minorities. Resilience was proven to be significantly affected by

cynicism, negative emotions and age. Cynicism correlates to negative emotions. Furthermore, results showed that self-reported frequency and quality of contact with members of ethnic minorities were related to positive stereotypes of ethnic minorities. A limitation of this study concerns the extent to which findings can be generalized to the total population of Dutch police officers. Finally, practical implications and suggestions for future research were discussed.

*Keywords:* positive stereotypes, ethnic minorities, cynicism, negative emotions, resilience